

## Dienstenwijzer Assurantie en Makelaarskantoor Verweij b.v.

U hebt de zorg voor uw verzekeringen en/of andere financiële diensten aan ons kantoor toevertrouwd. Een goede beslissing. U kunt ervan overtuigd zijn dat uw belangen bij ons in vertrouwde en deskundige handen zijn. In deze dienstenwijzer treft u informatie aan over de dienstverlening van ons kantoor. Deze informatie is in overeenstemming met de eisen die de Wet op het Financieel Toezicht (Wft) aan ons stelt.

### Onze organisatie

#### *Wie zijn wij?*

Assurantie en Makelaarskantoor Verweij b.v. is adviseur op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Onze taak is om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken hebt. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd kunnen worden. Hierbij geven wij advies welke producten naar ons oordeel goed aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden.

#### *Relatie met verzekeraars, banken en andere financiële instellingen:*

Assurantie en Makelaarskantoor Verweij b.v. is een onafhankelijke organisatie en is volledig vrij in de keuze van producten van verzekeraars en financiële instellingen. Uit het brede aanbod in de markt kiezen wij voor u de best passende oplossing, waarbij niet het aanbod maar uw wensen leidend zijn. Daarbij kijken we onder meer naar het specialisme waarin de betrokken financiële aanbieder uitblinkt. Dat kan betekenen dat een verzekeraar in kwestie uitstekende voorwaarden hanteert in relatie tot de premiestelling. Maar wij betrekken ook andere belangrijke dienstverleningsaspecten van de instelling in onze keuze en advies. U kunt hierbij denken aan digitaal werken, snelle internetfaciliteiten voor ons en u als klant, snelle schadeafwikkeling of aanvullende service en ondersteuning. Geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

#### *Honorering:*

De vergoeding voor onze dienstverlening is in sommige gevallen begrepen in de premie van de verzekering of voorziening, die u via onze bemiddeling sluit. In dat geval brengen wij u, voor ons advies, geen verdere kosten in rekening.

Indien de vergoeding niet in de premie is inbegrepen werken wij voor onze advies- en bemiddelingsdiensten op basis van urenverrekening of vaste tarieven. We factureren u rechtstreeks onze gespecificeerde uren of vaste tarieven en laten iedere vorm van vergoeding of beloning van derden (provisie) direct vervallen. Combinaties van bovenstaande regelingen zijn bij uitzondering mogelijk, terwijl er voor vele adviesdiensten, vaak zonder product, een vast tarief kan worden afgesproken.

#### *Diensten die wij u leveren:*

- › informatie en/of uitleg over producten
- › het in kaart brengen van uw persoonlijke situatie
- › bekijken welk product u wel of niet nodig heeft en waarom
- › bemiddelen bij het afsluiten van de geadviseerde verzekering.
- › controle van de polisgegevens
- › tijdens de looptijd hulp bij schade, afkoop, premievrij maken, oversluiten en/of opzeggen van uw verzekering of enig andere mutatie.

### Wat verwachten wij van u?

Bij alles wat u van ons vraagt, vragen wij van u dat u ons tijdig, correct en volledig informeert. Dit doen wij van onze kant door samen met u middels brede inventarisaties een goed beeld te verkrijgen. Wanneer u bepaalde gevraagde gegevens niet of niet juist invult of meldt, kan dit consequenties hebben voor de dekking en dus de eventuele (schade-) uitkering van de betreffende voorziening. Naast wet- en regelgeving moeten wij voldoende duidelijke dossiers opbouwen die de juistheid van onze dienstverlening vastlegt en waarborgt. Uiteraard helpen wij u hier mee deze informatie op de juiste wijze te verzamelen en zullen u waar nodig van dienst zijn met (standaard-) inventarisatieformulieren en rapportages.

Tijdens de looptijd van voorzieningen in ons beheer vragen wij u ons altijd te informeren bij wijzigingen in uw (financiële) huishouding. Het is zelfs noodzakelijk dat u ons zo snel mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om wijzigingen in uw gezinssituatie (geboorte, echtscheiding, overlijden, etc.), wijzigingen in uw inkomenspositie, adreswijziging, verandering of aanvulling van de inboedel, verbouwing van de woning, andere werksituatie, etc.

## **Aan welke eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid voldoen wij?**

De Autoriteit Financiële Markten heeft aan Assurantie en Makelaarskantoor Verweij b.v. een vergunning verstrekt om te mogen bemiddelen en adviseren in de volgende producten:

› schadeverzekeringen.

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12006233.

## **Hoe kunt u ons bereiken?**

Assurantie en Makelaarskantoor Verweij b.v.  
Rembrandthage 81  
3437PD Nieuwegein  
Telefoon: 030-6022609  
E-mail: [info@verweij-nieuwegein.nl](mailto:info@verweij-nieuwegein.nl)

## **Welke klachtmogelijkheid heeft u?**

Als u een klacht hebt over ons, onze werkwijze in het algemeen of over onze informatieverstrekking, verzoeken wij u ons zo spoedig mogelijk hierover te informeren. Wij zullen er alles aan doen om samen met u tot een oplossing te komen.

Daarnaast zijn wij aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) nummer 300.003408.

Het adres van KiFiD is postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 070-8338960. E-mail [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl) internet [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

## **Beroepsaansprakelijkheidsverzekering**

Wij hebben ons met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering verzekerd voor de aansprakelijkheid, die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep. Uiteraard doen wij ons uiterste best u van het juiste advies te voorzien. Er kan altijd iets anders lopen dan verwacht. Indien wij aansprakelijk worden gesteld dan biedt deze verzekering binnen de grenzen van de polisvoorwaarden dekking tegen schade, die voortvloeit uit onze werkzaamheden als tussenpersoon.